**令和2年度文化施設の感染症防止対策事業**

**時間制来館者システム導入事業検証結果報告書**

１　施設名

|  |
| --- |
|  |

２　事業（導入システム）の概要

|  |  |
| --- | --- |
| システム事業者名 |  |
| 申込方法 | Ｗｅｂ | □決済まで完結　□日時の予約のみＵＲＬ： |
| Ｗｅｂ以外 | □電話申込　□直接来館　□その他（　　　　　　　　　　） |
| 予約時の必要事項 | □氏名　□住所　□電話番号　□Ｅメールアドレス　□ＳＮＳアカウント□クレジットカード情報　□年齢　□その他（　　　　　　　　　　　　　） |
| 決済方法 | Ｗｅｂ申込時 | □クレジットカード　□コンビニ払込□その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 来館時 | □現金　□クレジットカード　□ＱＲコード決済　□交通系電子マネー□その他の電子決済（　　　　　　　　　　　　　　　　　）□その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 ） |
| 入館方法 | チケット | □来館時に購入　□事前にプリント□その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 ） |
| チケットレス | □ＱＲコード提示　□メール等の画面提示□その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　） |
| 変更予約 | □可　□不可（返金方法：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 対応言語 | □日本語　□英語　□その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| １度に予約可能な人数 |  |
| １時間当りの定員設定 |  |
| 事前予約のない来館者への対応 |  |
| その他 |  |

３　事業期間

|  |
| --- |
| 令和　　年　　月　　日　～　令和　　年　　月　　日 |

４　来館者数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ○月 | ○月 | ○月 | ○月 | ○月 | ○月 | 計 |
| 事業期間中 | 総数 |  |  |  |  |  |  |  |
| １時間当たり | 平均値 |  |  |  |  |  |  |  |
| 最大値 |  |  |  |  |  |  |  |
| 最小値 |  |  |  |  |  |  |  |
| 前年同期 | 総数 |  |  |  |  |  |  |  |
| １時間当たり | 平均値 |  |  |  |  |  |  |  |
| 最大値 |  |  |  |  |  |  |  |
| 最小値 |  |  |  |  |  |  |  |
| 混雑緩和の状況 |  |

* 各月の最大来館者数を記録した日の時間別来館者数とそのグラフを添付してください。
* 前年同期の比較データについては、券売機の売り上げ累計や、来館者自動計測カウンター、受付での記録などからのデータ化を検討してください。

５　事前予約者数

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ○月 | ○月 | ○月 | ○月 | ○月 | ○月 | 計 |
| 総数 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 県内 |  |  |  |  |  |  |  |
| 県外 |  |  |  |  |  |  |  |
| 国外 |  |  |  |  |  |  |  |

* 上記の県内、県外、国内の内訳を把握していない場合はその旨を記入してください。

６　時間制来館者システムを通じて得た情報の活用

|  |
| --- |
|  |

７　時間制来館者システム導入の施設側のメリット・デメリット

|  |
| --- |
|  |

８　時間制来館者システム導入の利用者側のメリット・デメリット

|  |
| --- |
|  |

９　時間制来館者システムに対して行った検証結果

|  |
| --- |
|  |

* 今後改善を要する内容やその対応等についても記入してください。

10　その他参考資料

|  |
| --- |
|  |

* 時間制来館者システム導入事業の検証結果に関する参考資料があれば、添付してください。

11　自由記入欄

|  |
| --- |
|  |